



## **DOSS EcoEnergy S.R.L.**

Via Lombardia 14, 23018 TALAMONA (SO)

Tel. 0342/670706 Fax. 0342/235358

<http://www.dossecoenergy.com>

[info@dossecoenergy.com](mailto:info@dossecoenergy.com)

**Progettazione ed Installazione di Impianti Tecnici per la Gestione dell'Energia Solare**

## **Condizioni generali di vendita**

Le condizioni generali di contratto rappresentano parte integrante di ogni offerta commerciale da parte di DOSS EcoEnergy srl ed ogni contratto con essa stipulato. I prezzi indicati nelle offerte di fornitura sono da considerarsi IVA ESCLUSA, l'aliquota in fattura sarà applicata secondo le normative di legge.

### *Forniture e pagamenti*

Le forniture comprendono solo quanto espressamente indicato nella conferma d'ordine (CDO) e sono regolate dalle presenti condizioni.

- Eventuali deroghe potranno risultare esclusivamente da esplicito accordo scritto da parte di DOSS EcoEnergy srl.
- Modifiche, riduzioni o aggiunte agli ordini già confermati (CDO), non saranno valide se non fatte risultare per iscritto e successivamente confermate da DOSS EcoEnergy srl.
- In qualunque momento l'esecuzione della fornitura potrà essere sospesa in caso di mutamento delle condizioni patrimoniali del Cliente ai sensi dell'art. 1461 del Codice Civile.
- I pagamenti devono essere effettuati entro i termini di scadenza contrattuali e devono essere devoluti esclusivamente a DOSS EcoEnergy srl secondo le modalità concordate della Conferma di Ordine (CDO).
- In caso di pagamenti tardivi, verranno applicati gli interessi su base annua pari al tasso corrente maggiorato di 2 punti percentuale.
- DOSS EcoEnergy srl conserva la proprietà dei beni forniti fino al loro totale pagamento, pertanto il Cliente non ha diritto di rivendita senza esplicito consenso scritto.
- DOSS EcoEnergy srl potrà ritirare i prodotti, in caso di mancato o tardato pagamento di rate scadute pari o eccedenti l'ottava parte del prezzo.

### *Termini di consegna*

I termini di consegna rivestono sempre carattere indicativo e si intendono automaticamente prolungati qualora il Cliente non adempia puntualmente agli obblighi contrattuali, oppure si verificano una o più delle seguenti circostanze :

- I Pagamenti non vengono effettuati puntualmente
- Il Cliente non fornisce in tempo utile tutti i dati necessari all'esecuzione della fornitura
- L'offerta non viene confermata nei termini di validità della stessa.
- Il Cliente richiede delle variazioni durante l'esecuzione dell'ordine
- Il Cliente non fornisce in tempi utili eventuali materiali o lavorazioni di sua fornitura
- Insorgono cause indipendenti dalla buona volontà di DOSS EcoEnergy srl o dalla sua diligenza che ritardino comunque la fornitura;
- La dilazione della consegna è dovuta a "cause di forza maggiore" quali ad esempio le condizioni metereologici che avverse, degrado improvviso del sito di installazione, black-out energetico, altre calamità, ecc..
- Insorgono comunque difficoltà per scioperi del personale sia di DOSS Ecoenergy srl o dei suoi diretti fornitori e trasportatori da cui dipende la fornitura.
- qualora i termini di consegna per i motivi di cui sopra, vengano prolungati di oltre 60gg, rispetto al termine indicato, verrà emessa fattura per l'anticipo di fornitura del materiale ordinato esclusa la prestazione di mano d'opera.

-La consegna, a termine dell'art. 1510 del Codice Civile, si intende convenuta nei nostri magazzini, ed eseguita all'atto della traduzione del materiale al cliente od al vettore incaricato del trasporto.

-Tuttavia, dopo l'avviso di merce pronta, se per un motivo qualsiasi la merce non viene ritirata per fatto indipendente da DOSS EcoEnergy srl, la consegna si intende comunque eseguita.

- Avvenuta la consegna, tutti i rischi sul materiale si trasferiscono al Cliente.
- In caso di prolungata giacenza dei beni, dovuta a causa non dipendente da DOSS Ecoenergy srl, ci riserviamo di addebitare al Cliente le spese di magazzino, custodia e manutenzione, assicurazione, ecc.
- La merce, anche se venduta franco destino, viaggia a rischio e pericolo del Cliente.
- Eventuali reclami vanno presentati entro 15 giorni lavorativi dal ritiro della merce, trascorso tale termine, decadrà ogni diritto di contestazione.
- Qualsiasi reso dovrà, prima della spedizione, essere autorizzato da DOSS EcoEnergy srl e le spese di trasporto saranno a carico del Cliente, in caso contrario, esso verrà respinto.
- I prezzi, se non diversamente specificato, comprendono l'imballo standard della merce. In caso di imballi particolari (Casse o gabbie) le spese di imballo saranno quantificate a parte.

## *Garanzia*

DOSS EcoEnergy srl garantisce la buona qualità e al buona costruzione dei materiali forniti, obbligandosi, durante il periodo di garanzia specificato, a riparare o a sostituire quei materiali che risulteranno difettosi all'origine.

Sarà nostra cura adempiere agli obblighi di garanzia nel più breve tempo possibile.

sono esclusi dalla garanzia :

- tutti i materiali logorati nello specifico del loro funzionamento
- tutte le parti soggette ad usura, quali i dispositivi elettromeccanici, fusibili, scaricatori, ventilatori, ecc..
- i componenti danneggiati per errato montaggio (se questo non è stato effettuato dal nostro personale o da personale incaricato da DOSS EcoEnergy srl)
- i componenti che risultano essere manomessi o comunque non installati correttamente
- i componenti deteriorati per negligenza od imperizia del cliente
- i componenti utilizzati in modo non conforme a quanto indicato nei manuali d'uso degli stessi
- i componenti danneggiati da sovraccarico oltre i limiti consentiti dalle loro caratteristiche costruttive.
- tutti i materiali danneggiati a causa delle calamità naturali quali tempeste, terremoti, alluvioni, ecc..

La garanzia base è di 24 mesi salvo diverse indicazione relative a specifici componenti. Per gli accessori ed i ricambi, il periodo di garanzia è sempre di 24 mesi.

Il periodo di garanzia viene considerato a partire dalla consegna e cessa allo scadere del termine anche se i materiali non sono stati installati e/o messi in servizio. La data della scadenza della garanzia, determinata all'atto della consegna iniziale, rimane invariata anche se durante il periodo di garanzia, vengono riparati o sostituiti dei componenti.

Ogni intervento in garanzia effettuato da DOSS EcoEnergy srl o da un suo incaricato, rimane subordinato alla osservanza delle condizioni di pagamento da parte del Cliente.

Qual'ora l'intervento di riparazione "in garanzia", venga espressamente richiesto presso la sede del Cliente, verranno comunque addebitate le spese di trasferta, di trasporto, vitto ed alloggio, con l'esclusione delle ore effettivamente lavorate per l'esecuzione dell'intervento.

Nulla sarà dovuto al Cliente per il tempo durante il quale l'impianto resterà fermo ed improduttivo, né egli potrà pretendere risarcimenti o indennizzi per spese, sinistri o danni diretti ed indiretti dovuti al guasto accidentale delle apparecchiature, anche in riferimento alle suddette riparazioni o sostituzioni. Le parti sostituite sono di proprietà DOSS EcoEnergy srl pertanto dovranno essere rispedite in porto franco. Se entro 30 giorni dalla sostituzione in garanzia, le parti non verranno restituite, si procederà alla fatturazione delle stesse.

Le forniture effettuate all'estero o a cittadini stranieri in Italia, sono regolate dalla vigente legislazione italiana.

Le eventuali contestazioni non dispensano il Cliente dall'osservare le condizioni di pagamento dei termini contrattuali.

In caso di controversie, il foro competente è quello di Sondrio.